

Согласован

Начальник управления
культуры города Курска

И.А. Мазаева

О.А. Дроздова



План по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр досуга «Мир»
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатель (приказ Минкультуры России от 05.10.2015 N 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)
Уровень открытости и доступности информации учреждения на официальном сайте					
1	Размещение и обновление информации на сайте в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	постоянно	Дроздова О.А.	Получение актуальной информации	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
2	Отражение даты и времени размещения информации	II-III квартал 2016 г.	Дроздова О.А.	Доступность информации о дате и времени размещения информации на сайте	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
3	Размещение информации о наличии/отсутствии ограничений по ассортименту услуг	II квартал 2016 г.	Дроздова О.А.	Информирование получателей услуг о наличии/отсутствии ограничений по ассортименту услуг	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
4	Размещение информации о предоставлении/не предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения	II квартал 2016 г.	Дроздова О.А.	Информирование получателей услуг о предоставлении/не предоставлении преимущественного права пользования	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

5	Обеспечение возможности бронирования на сайте электронных билетов	IV квартал 2016 г.	Дроздова О.А.	услугами учреждения Бронирование электронных билетов	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
6	Создание виртуальной экскурсии по учреждению культуры	IV квартал 2016 г.	Дроздова О.А.	Получение информации об учреждении культуры	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
7	Предоставление услуги онлайн-консультанта учреждения культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем учреждения культуры)	2017 год	Дроздова О.А.	Возможность оперативного получения информации по интересующим вопросам	Добржелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры
8	Размещение полной информации по независимой оценке качества оказания услуг учреждением культуры, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации	I квартал 2016 г.	Дроздова О.А.	Предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг учреждением	Удовлетворенность качеством оказания услуг