

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к приказу управления культуры города Курска
от 19 октября 2015 г. №140/06-р

**Показатели характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг
муниципальными бюджетными учреждениями культуры, подведомственными
управлению культуры города Курска**

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Наименование учреждений	Способ оценки
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 16)			
1.1	Полное и сокращенное наименование учреждения культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура учреждения культуры, сведения об учредителе, учредительные документы	от 0 до 5 баллов	МБУК КТПЦ «Звездный», ГКЦ «Лири», ЦНТ «Русь», ЦИКН, ЦСБ, ЦД «Родина», «Мир», «Спутник», «Юность», ДСЦД «Ассоль», «Сказка»	Наличие информации на официальном сайте учреждения культуры
1.2	Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения культуры	от 0 до 7 баллов	МБУК КТПЦ «Звездный», ГКЦ «Лири», ЦНТ «Русь», ЦИКН, ЦСБ, ЦД «Родина», «Мир», «Спутник», «Юность», ДСЦД «Ассоль», «Сказка»	Наличие информации на официальном сайте учреждения культуры
1.3	Информация о новых мероприятиях	от 0 до 7 баллов	МБУК КТПЦ «Звездный», ГКЦ «Лири», ЦНТ «Русь», ЦИКН, ЦСБ, ЦД «Родина», «Мир», «Спутник», «Юность», ДСЦД «Ассоль», «Сказка»	Изучение мнения получателей услуг
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 39)			
2.1	Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (гардероб, чистота помещений)	в от 0 до 5 баллов	МБУК КТПЦ «Звездный», ГКЦ «Лири», ЦНТ «Русь», ЦИКН, ЦСБ, ЦД «Родина», «Мир», «Спутник», «Юность», ДСЦД «Ассоль», «Сказка»	Изучение мнения получателей услуг

