

Согласован
Начальник управления
культуры города Курска

И.А. Мазаева



Утверждаю:
Директор МБУК ЦД «Мир»
О.А. Дроздова

**План по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр досуга «Мир»
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатель (приказ Минкультуры России от 05.10.2015 N 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)
Уровень открытости и доступности информации об учреждении					
1	Размещение и обновление информации на сайте в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	постоянно	Дроздова О.А. директор	Получение актуальной информации	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
2	Отражение даты и времени размещения информации	II-III квартал 2016 г.	Дроздова О.А. директор	Доступность информации о дате и времени размещения информации на сайте	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
3	Размещение информации о наличии/отсутствии ограничений по ассортименту услуг	II квартал 2016 г.	Дроздова О.А. директор	Информирование получателей услуг о наличии/отсутствии ограничений по ассортименту услуг	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
4	Размещение информации о предоставлении/ не предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения	II квартал 2016 г.	Дроздова О.А. директор	Повышение качества обслуживания населения	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
5	Обеспечение возможности бронирования на сайте электронных билетов	IV квартал 2016 г.	Дроздова О.А. директор	Повышение качества обслуживания населения	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

6	Создание виртуальной экскурсии по учреждению культуры	IV квартал 2016 г.	Дроздова О.А. директор	Предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг учреждением	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
7	Предоставление услуги онлайн-консультанта учреждения культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем учреждения культуры)	2017 год	Дроздова О.А. директор	Повышение качества обслуживания населения	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
8	Размещение полной информации по независимой оценке качества оказания услуг учреждением культуры, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации	I квартал 2016 г.	Дроздова О.А. директор	Предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг учреждением	Удовлетворенность качеством оказания услуг